**Условия проведения акции**

**«Погаси долг по лицевому счету на 01.09.2023 и ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» освободит от уплаты пени»**

1. **Общие положения**
   1. Настоящее положение разработано ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» (далее - Организатор) и регламентирует сроки, условия участия и порядок проведения стимулирующей акции «Погаси долг по лицевому счету на 01.09.2023 и ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» освободит от уплаты пени» (далее - Акция).
   2. Источником информации об Организаторе акции, сроках и условиях ее проведения, порядке информирования абонентов, и о ее результатах является корпоративный сайт: <https://mrgkchr.ru> и официальная страница в сети VK.
2. **Цель Акции**

2.1. Повышение платежной дисциплины, сокращение задолженности абонентов – физических лиц, потребляющих коммунальные услуги, предоставляемые Организатором.

2.2. Обновление контактных данных абонентов - физических лиц, потребляющих коммунальные услуги, предоставляемые Организатором.

2.3. Сбор персональных данных абонентов - физических лиц, потребляющих коммунальные услуги, предоставляемые Организатором, получение согласия на обработку персональных данных.

1. **Сроки проведения Акции**
   1. Сроки проведения Акции: с 01.09.2023 по 31.10.2023 включительно.
   2. Сроки информационного сопровождения Акции: с 01.09.2023 по 31.10.2023 включительно.
   3. Организатор имеет право изменить сроки и условия проведения Акции.
2. **Условия участия в Акции**
   1. Участником Акции может быть:

- физическое лицо - собственник или наниматель жилого помещения в многоквартирном доме, жилом доме или домовладении, с которым у Организатора заключен договор поставки газа;

- Абонент должен в период действия акции с 01.09.2023 по 31.10.2023 включительно полностью оплатить имеющуюся задолженность по оплате коммунальных услуг, предоставленных ему Организатором.

* 1. Для участия в акции Абонент должен в период с 01.09.2023 по 31.10.2023 обратиться в территориальный участок ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» по месту нахождения газифицированного домовладения с обязательным выполнением условий:

-100 % погашение дебиторской задолженности на дату обращения в период проведения акции (а также не более чем за 30 дней, до момента начала проведения акции) по услуге «Газоснабжение природным газом»;

-100% погашение дебиторской задолженности по услуге «Госпошлина» (при наличии);

-100% погашение дебиторской задолженности по услуге «Изменение режима газоснабжения» (при наличии);

-При наличии действующего договора на техническое обслуживание;

-При наличии заключенного индивидуального договора на поставку газа;

-При проведении проверки прибора учёта газа и инвентаризации отапливаемой площади в течении 3 месяцев до дня акции.

Заявления с неисполнением одного из условий акции, не принимаются.

* 1. При наличии у Абонента нескольких лицевых счетов или договоров он может участвовать в Акции по каждому из них в отдельности. В этом случае комплект документов, указанный в п.4.2., предоставляется отдельно по каждому лицевому счету.

1. **Порядок приема заявления Абонента об участии в Акции**

5.1. При обращении в АП и ТУ Абонента по вопросу заявления в Акции, оператор по обслуживанию клиентов предоставляет абоненту бланк заявления.

5.2. В случае личного обращения Абонента последний предоставляет оператору АП и ТУ заполненное заявление с предъявлением следующих документов:

а) Договор на поставку газа;

б) Договор на техническое обслуживание газовых приборов;

в) Квитанцию о погашении задолженности и текущих начислений за последний месяц, указанных в квитанции ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск»;

5.3. Сотрудник ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск»:

- проверяет наличие в заявлении абонента комплектность документов, перечисленных в п 5.2;

5.4. Ежедневно в период действия акции оператор ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» направляет зарегистрированные заявления Абонентов в работу. Порядок передачи документов установлен действующими внутренними нормативными документами по организации документооборота.

1. **Порядок проведения Акции**

6.1. Абонентам, выполнившим условия участия в Акции, указанные в п.4. настоящего положения, Организатор не начисляет пени, которые Абонент обязан оплатить Организатору за просрочку оплаты коммунальных услуг Организатора по день фактической оплаты просроченной задолженности по этим услугам.

6.2. В период с 01.09.2023 по 31.10.2023 начальники АП и ТУ за истекшую неделю передают реестры по абонентам в отдел по работе с населением с указанием:

- Ф.И.О. абонента;

- адрес;

- номер лицевого счета по которому имелась просроченная задолженность;

- размер просроченной задолженности и текущих начислений за последний месяц.

- сумму оплаты, учтенной на лицевом счете Абонента;

- дату оплаты

- сумму пени подлежащей корректировке.

6.3. Указанный в п. 6.2. реестр абонентов начальники АП и ТУ в период с 01.09.2023 по 31.10.2023 еженедельно на бумажном носителе направляют служебной запиской ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» в адрес заместителя генерального директора по реализации газа, одновременно указанный реестр направляется в отдел по работе с населением в электронном виде.

1. **Порядок информирования абонентов об условиях Акции.**

7.1. В период с 01.04.2023 по 31.05.2023 информация об Акции размещается советником по связям с общественностью:

- на сайте Организатора <https://mrgkchr.ru>

- официальной странице в сети VK.

-размещение информации на информационных стендах в АП и ТУ

7.2. Размещаемая информация об Акции должна содержать:

- сроки проведения

- условия ее проведения в соответствии с п.4. настоящего Положения;

- форму заявления Абонента об участии в акции (представлена далее)

# 

**Форма заявления абонента об участии в акции**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  | | --- | | Генеральному директору  ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск»  О.Л. Дергачеву  Ф.И.О. абонента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  № л/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Контактные данные:  телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

**Заявление**

**абонента об участии в акции «Погаси долг по лицевому счету на 01.09.2023 г. и ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» освободит от уплаты пени»**

В связи с полным погашением мною задолженности за услуги газоснабжения, ИРГ, госпошлины, а также оплатой текущих начислений за услуги газоснабжения на 1 сентября 2023 года прошу Вас в рамках акции «Погаси долг по лицевому счету на 01.09.2023 и ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» освободит от уплаты пени» не начислять пени, которые я обязан оплатить «ООО Газпром межрегионгаз Черкесск» за просрочку оплаты коммунальных услуг, предоставленных «ООО Газпром межрегионгаз Черкесск», по день фактической оплаты просроченной задолженности по этим услугам.

Даю согласие на обработку персональных данных \_ \_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

**(Согласие на обработку является обязательным условием для участия в Акции) подпись расшифровка**

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Заполняется сотрудником «ООО Газпром межрегионгаз Черкесск»

Документы получены в полном объеме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Да Нет подпись сотрудника ФИО