**Условия проведения акции**

 **«Погаси долг по лицевому счету на 01.12.2022 г. и ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» освободит от уплаты пени»**

1. **Общие положения**
	1. Настоящее положение разработано ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» (далее - Организатор) и регламентирует сроки, условия участия и порядок проведения стимулирующей акции «Погаси долг по лицевому счету на 01.12.2022 г. и ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» освободит от уплаты пени» (далее - Акция).
	2. Источником информации об Организаторе акции, сроках и условиях ее проведения, порядке информирования абонентов, и о ее результатах является корпоративный сайт: <https://mrgkchr.ru> и официальная страница в сети VK.
2. **Цель Акции**

2.1. Повышение платежной дисциплины, сокращение задолженности абонентов – физических лиц, потребляющих коммунальные услуги, предоставляемые Организатором.

2.2. Обновление контактных данных абонентов - физических лиц, потребляющих коммунальные услуги, предоставляемые Организатором.

2.3. Сбор персональных данных абонентов - физических лиц, потребляющих коммунальные услуги, предоставляемые Организатором, получение согласия на обработку персональных данных.

1. **Сроки проведения Акции**
	1. Сроки проведения Акции: с 01.12.2022 г. по 31.12.2022 г. включительно.
	2. Сроки информационного сопровождения Акции: с 01.12.2022 г. по 31.12.2022 г. включительно.
	3. Организатор имеет право изменить сроки и условия проведения Акции.
2. **Условия участия в Акции**
	1. Участником Акции может быть:

- физическое лицо - собственник или наниматель жилого помещения в многоквартирном доме, жилом доме или домовладении, с которым у Организатора заключен договор поставки газа;

- Абонент должен в период действия акции с 01.12.2022 г. по 31.12.2022 г. включительно полностью оплатить имеющуюся задолженность по оплате коммунальных услуг, предоставленных ему Организатором.

* 1. Для участия в акции Абонент должен в период с 01.12.2022 г. по 31.12.2022 г. обратиться в территориальный участок ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» по месту нахождения газифицированного домовладения с обязательным выполнением условий:

-100 % погашение дебиторской задолженности на дату обращения в период проведения акции (а также не более чем за 30 дней, до момента начала проведения акции) по услуге «Газоснабжение природным газом»;

-100% погашение дебиторской задолженности по услуге «Госпошлина» (при наличии);

-100% погашение дебиторской задолженности по услуге «Изменение режима газоснабжения» (при наличии);

-При наличии действующего договора на техническое обслуживание;

-При наличии заключенного индивидуального договора на поставку газа;

-При проведении проверки прибора учета газа и инвентаризации отапливаемой площади в течении 3 месяцев до дня акции.

 Заявления с неисполнением одного из условий акции, не принимаются.

* 1. При наличии у Абонента нескольких лицевых счетов или договоров он может участвовать в Акции по каждому из них в отдельности. В этом случае комплект документов, указанный в п.4.2., предоставляется отдельно по каждому лицевому счету.
1. **Порядок приема заявления Абонента об участии в Акции**

5.1. При обращении в АП и ТУ Абонента по вопросу заявления в Акции, оператор по обслуживанию клиентов предоставляет абоненту бланк заявления.

5.2. В случае личного обращения Абонента последний предоставляет оператору АП и ТУ заполненное заявление с предъявлением следующих документов:

а) Договор на поставку газа;

б) Договор на техническое обслуживание газовых приборов;

в) Квитанцию о погашении задолженности и текущих начислений за последний месяц, указанных в квитанции ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск»;

5.3. Сотрудник ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск»:

- проверяет наличие в заявлении абонента комплектность документов, перечисленных в п 5.2;

5.4. Ежедневно в период действия акции оператор ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» направляет зарегистрированные заявления Абонентов в работу. Порядок передачи документов установлен действующими внутренними нормативными документами по организации документооборота.

1. **Порядок проведения Акции**

6.1. Абонентам, выполнившим условия участия в Акции, указанные в п.4. настоящего положения, Организатор не начисляет пени, которые Абонент обязан оплатить Организатору за просрочку оплаты коммунальных услуг Организатора по день фактической оплаты просроченной задолженности по этим услугам.

6.2. В период с 01.12.2022 г. по 31.12.2022 г. начальники АП и ТУ за истекшую неделю передают реестры по абонентам в отдел по работе с населением с указанием:

 - Ф.И.О. абонента;

 - адрес;

 - номер лицевого счета по которому имелась просроченная задолженность;

 - размер просроченной задолженности и текущих начислений за последний месяц.

 - сумму оплаты, учтенной на лицевом счете Абонента;

 - дату оплаты

 - сумму пени подлежащей корректировке.

 6.3. Указанный в п. 6.2. реестр абонентов начальники АП и ТУ в период с 01.12.2022 г. по 31.12.2022 г. еженедельно на бумажном носителе направляют служебной запиской ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» в адрес заместителя генерального директора по реализации газа, одновременно указанный реестр направляется начальнику ОРН в электронном виде.

1. **Порядок информирования абонентов об условиях Акции.**

7.1. В период с 01.12.2022 г. по 31.12.2022 г. информация об Акции размещается советником по связям с общественностью:

- на сайте Организатора <https://mrgkchr.ru>

- официальной странице в сети VK.

-размещение информации на информационных стендах в АП и ТУ

7.2. Размещаемая информация об Акции должна содержать:

 - сроки проведения

 - условия ее проведения в соответствии с п.4. настоящего Положения;

 - форму заявления Абонента об участии в акции в соответствии с Приложением 2.