Приложение № 1

к приказу от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Условия проведения Акции**

**«Погаси долг по лицевому счету на дату оплаты и ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» освободит от уплаты пени»**

1. **Общие положения**
   1. Настоящее положение разработано ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» (далее - Организатор) и регламентирует сроки, условия участия и порядок проведения стимулирующей Акции «Погаси долг по лицевому счету на дату оплаты и ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» освободит от уплаты пени» (далее - Акция).

1.2. Источниками информации об Организаторе Акции, сроках и условиях ее проведения, порядке информирования абонентов, и о ее результатах являются:

-корпоративный сайт: <https://mrgkchr.ru>;

- официальная страница в сети VK ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» и АО «Газпром газораспределение Черкесск»;

- ЛКА «Мой газ» и Газпром межрегионгаз Черкесск»;

- информационные стенды абонентских пунктов и абонентского участка ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» и ремонтно - эксплуатационных службах АО «Газпром газораспределение Черкесск»;

- средства массовой информации (ООО «КЧР-Телеком»);

- сайты социальных сетей АО «Газпром газораспределение Черкесск».

- Единый клиентский центр ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» и АО «Газпром газораспределение Черкесск»;

- информационные ресурсы муниципальных администраций.

1. **Цель Акции**

2.1. Повышение платежной дисциплины, сокращение задолженности абонентов - физических лиц, потребляющих коммунальные услуги, предоставляемые Организатором.

2.2. Обновление контактных данных абонентов - физических лиц, потребляющих коммунальные услуги, предоставляемые Организатором.

2.3. Сбор персональных данных абонентов - физических лиц, потребляющих коммунальные услуги, предоставляемые Организатором, получение согласия на обработку персональных данных.

1. **Сроки проведения Акции**
   1. Сроки проведения Акции: с 01.08.2024 по 30.09.2024 включительно.
   2. Сроки информационного сопровождения Акции: с 01.08.2024 по 30.09.2024 включительно.
   3. Организатор имеет право изменить сроки и условия проведения Акции.
2. **Условия участия в Акции**
   1. Участником Акции может быть:

- физическое лицо (далее - Абонент) - собственник или наниматель жилого помещения в многоквартирном доме, жилом доме или домовладении, с которым у Организатора заключен договор поставки газа;

- абонент должен в период действия акции с 01.08.2024 по 30.09.2024 включительно полностью оплатить имеющуюся задолженность по оплате коммунальных услуг, предоставленных ему Организатором.

* 1. Для участия в акции Абонент должен в период с 01.08.2024 по 30.09.2024 обратиться в абонентский участок и абонентские пункты ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» по месту нахождения газифицированного домовладения с обязательным выполнением условий:

-100 % погашение дебиторской задолженности на дату обращения в период проведения акции (а также не более чем за 30 дней, до момента начала проведения акции) по услуге «Газоснабжение природным газом»;

-100% погашение дебиторской задолженности по услуге «Госпошлина» (при наличии);

-100% погашение дебиторской задолженности по услуге «Изменение режима газоснабжения» (при наличии);

- при наличии действующего договора на техническое обслуживание;

- при наличии заключенного индивидуального договора на поставку газа;

* 1. При наличии у Абонента нескольких лицевых счетов или договоров он может участвовать в Акции по каждому из них в отдельности. В этом случае комплект документов, указанный в п.4.2, предоставляется отдельно по каждому лицевому счету.

4.4. При неисполнении одного из условий, указанных в пунктах 4.1 и 4.2 заявления на участие в акции не принимаются.

1. **Порядок приема заявления Абонента об участии в Акции**

5.1. При обращении Абонента в абонентский пункт или абонентский участок по вопросу участия в Акции, оператор по обслуживанию клиентов предоставляет Абоненту бланк заявления.

5.2. В случае личного обращения Абонент предоставляет оператору абонентского пункта или абонентского участка заполненное заявление с приложением следующих документов:

а) договор на поставку газа;

б) договор на техническое обслуживание газовых приборов;

в) квитанцию о погашении задолженности на дату оплаты.

5.3. Сотрудник ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск»:

- проверяет наличие документов приложенных к заявлению в соответствии с п. 5.2.

5.4. Ежедневно, в период действия Акции, оператор ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» направляет заявления Абонентов на участие в Акции на согласование начальнику абонентского пункта или абонентского участка.

1. **Порядок проведения Акции**

6.1. Абонентам, выполнившим условия участия в Акции, указанные в п.4 настоящего положения, Организатор не начисляет пени, которые Абонент обязан оплатить Организатору за просрочку оплаты коммунальных услуг Организатора по день фактической оплаты просроченной задолженности.

6.2. Еженедельно на имя заместителя генерального директора по реализации газа и в отдел по работе с населением направляется служебная записка с реестром Абонентов, принявших участие в Акции за период с 01.08.2024 по 30.09.2024, за подписью начальников абонентских пунктов и абонентского участка, одновременно на бумажном носителе и в электронном виде с указанием:

- ФИО абонента;

- адрес;

- номер лицевого счета по которому имелась просроченная задолженность;

- размер задолженности на дату оплаты.

- сумму оплаты, учтенной на лицевом счете Абонента;

- дату оплаты;

- сумму пени, подлежащей корректировке.

1. **Порядок информирования абонентов об условиях Акции.**

7.1. В период с 01.08.2024 по 30.09.2024 информация об Акции размещается советником по связям с общественностью:

7.1.1.на сайте Организатора <https://mrgkchr.ru> (ответственная А.М. Гедиева);

7.1.2. в ЛКА «Мой газ» и «Газпром межрегионгаз Черкесск» (ответственный Ю.А. Куржев);

7.1.3. на официальной странице в сети VK ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» (ответственная А.М. Гедиева);

7.1.4. на официальной странице в сети VK АО «Газпром газораспределение Черкесск» (ответственная Н.В. Солянкина);

7.1.5. на информационных стендах абонентских пунктов и абонентского участка ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» (ответственные начальники абонентских пунктов и абонентского участка);

7.1.6. на информационных стендах ремонтно - эксплуатационных службах АО «Газпром газораспределение Черкесск» (ответственная Н.В. Солянкина);

7.1.7. в средствах массовой информации (ООО «КЧР-Телеком») (ответственная А.М. Гедиева);

7.1.8. на сайте социальных сетях АО «Газпром газораспределение Черкесск» (ответственная Н.В. Солянкина);

7.1.9. в Едином клиентском центре ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» (ответственная А.М. Гедиева);

7.1.10. в Едином клиентском центре АО «Газпром газораспределение Черкесск» (ответственная Н.В. Солянкина);

7.1.11. в информационных ресурсах муниципальных администраций (ответственная А.М. Гедиева);

7.2. Размещаемая информация об Акции должна содержать:

- сроки проведения;

- условия ее проведения в соответствии с п. 4;

- форму заявления Абонента об участии в Акции в соответствии с Приложением 2 к приказу.

**И.о.начальника отдела по работе с населением**  **С.В. Середин**

# Приложение № 2

к приказу от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Форма заявления Абонента об участии в Акции**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  | | --- | | Генеральному директору  ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск»  О.Л. Дергачеву  Ф.И.О. абонента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  № л/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Контактные данные:  телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

**Заявление**

**Абонента об участии в Акции «Погаси долг по лицевому счету**

**на дату оплаты и ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» освободит от уплаты пени»**

В связи с полным погашением мною задолженности за услуги газоснабжения, ИРГ, госпошлины на дату оплаты, прошу Вас в рамках Акции «Погаси долг по лицевому счету на дату оплаты и ООО «Газпром межрегионгаз Черкесск» освободит от уплаты пени» не начислять пени, которые я обязан оплатить «ООО Газпром межрегионгаз Черкесск» за просрочку оплаты коммунальных услуг, предоставленных «ООО Газпром межрегионгаз Черкесск», по день фактической оплаты просроченной задолженности по этим услугам.

Даю согласие на обработку персональных данных \_ \_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

**(Согласие на обработку является обязательным условием для участия в Акции) подпись расшифровка**

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Заполняется сотрудником «ООО Газпром межрегионгаз Черкесск»

Документы получены в полном объеме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Да Нет подпись сотрудника ФИО